Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wortlaut der Website vom Abruf am 20.10.2026 · www.pergolaris.de/agb/

§1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über den Kauf von Pergolen und Zubehör zwischen der
Koerholz & Westhues GbR
Grevener Damm 93
48282 Emsdetten
Deutschland
(im Folgenden „Pergolaris“, „wir“ oder „uns“)
und unseren Kunden.

(2) Kunden können sowohl Verbraucher (§ 13 BGB) als auch Unternehmer (§ 14 BGB) sein.

(3) Soweit Bestimmungen ausschließlich für Verbraucher oder ausschließlich für Unternehmer gelten, ist dies ausdrücklich angegeben.

§2 Vertragsabschluss

(1) Die Produktdarstellungen auf www.pergolaris.de stellen noch kein verbindliches Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

(2) Durch Abschluss des Bestellvorgangs gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.
Der Vertrag kommt erst durch unsere Auftragsbestätigung oder durch Lieferung der Ware zustande.

(3) Wir speichern die Bestelldaten und senden diese dem Kunden per E-Mail zu.
Die AGB können jederzeit auf www.pergolaris.de eingesehen werden.

§3 Preise, Versandkosten, Zahlung

(1) Alle Preise sind Bruttopreise inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.
Versandkosten können zusätzlich anfallen und werden im Bestellprozess angezeigt.

(2) Die verfügbaren Zahlungsmöglichkeiten (z. B. Vorkasse, PayPal, Kreditkarte) werden im Shop angezeigt.

(3) Bei Vorkasse ist der Rechnungsbetrag unmittelbar nach Vertragsschluss fällig.

§4 Lieferung

(1) Die Lieferung erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, per Spedition bis Bordsteinkante an die Lieferadresse des Kunden.

(2) Lieferzeiten werden im Bestellprozess oder der Auftragsbestätigung angegeben.
Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder nicht von uns zu vertretender Umstände verlängern die Lieferzeit angemessen.

(3) Teillieferungen sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind.

§5 Montageleistungen

(1) Auf Wunsch bieten wir eine Montage vor Ort an. Hierbei übernehmen wir den vollständigen Aufbauprozess.

(2) Während der Montage haften wir für alle Schäden, die durch unsere Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen verursacht werden.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, einen geeigneten Untergrund bereitzustellen und erforderliche Genehmigungen einzuholen.

§6 Gefahrübergang

(1) Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung erst mit Übergabe der Ware auf den Kunden über.

(2) Bei Unternehmern geht die Gefahr mit Übergabe an die Spedition oder einen sonstigen Transportdienstleister auf den Kunden über.

§7 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Verbraucher haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht, beginnend ab dem Tag der Warenlieferung.

(2) Zur Ausübung des Widerrufsrechts genügt eine eindeutige Erklärung per E-Mail an:
info@pergolaris.de

(3) Bedingungen für Rücksendungen:
Die Ware muss

- originalverpackt,
- vollständig,
- unbenutzt,
- nicht montiert,
- nicht beschädigt

zurückgesendet werden.

(4) Verbraucher haften für Wertverluste, wenn diese auf eine Prüfung hinausgehen, die zur Feststellung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendig war.

(5) Sonderanfertigungen oder nach Kundenspezifikationen hergestellte Produkte sind vom Widerruf ausgeschlossen (§ 312g Abs. 2 BGB).

(6) Rücksendekosten trägt der Verbraucher, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

§8 Gewährleistung (für Verbraucher & Unternehmer einheitlich)

(1) Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Lieferung.

(2) Die Gewährleistung umfasst Material- und Herstellungsfehler, jedoch keine Schäden durch unsachgemäße Nutzung, fehlerhafte Montage durch den Kunden, Witterungseinflüsse, Sturmereignisse oder eigenmächtige Veränderungen.

(3) Bei Auftreten eines Mangels muss der Kunde uns diesen unverzüglich schriftlich anzeigen.

(4) Wir haben das Recht zur Nacherfüllung (Nachbesserung oder Ersatzlieferung).
Ein Rücktritt oder eine Minderung ist erst zulässig, wenn die Nacherfüllung fehlschlägt.

§9 Garantien

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewährt Pergolaris folgende freiwillige Garantien:

- 5 Jahre Garantie auf Aluminiumkonstruktionen
- 5 Jahre Garantie auf die Beschichtung (Pulverbeschichtung)
- 2 Jahre Garantie auf Motoren und elektrische Bauteile

(1) Die Garantien gelten ab Lieferdatum.

(2) Ausgeschlossen sind Schäden durch äußere Einwirkungen (Sturm, Hagel, Überschwemmung etc.), unsachgemäße Behandlung oder eigenmächtige Veränderungen.

(3) Garantieansprüche bestehen nur bei sachgerechter Pflege und Nutzung.

§10 Haftung

(1) Wir haften für Schäden

- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
- bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit,
- nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Die Haftung ist auf typische, vorhersehbare Schäden begrenzt.

(3) Eine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen, außer in den Fällen des Abs. 1.

(4) Für Montageleistungen gelten die besonderen Regelungen des §5.

§11 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§12 Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

§13 Kundendienst

Pergolaris Kundenservice
E-Mail: info@pergolaris.de

§14 Streitbeilegung / OS-Plattform

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:
https://ec.europa.eu/consumers/odr

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§15 Gerichtsstand

(1) Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregeln.

(2) Für Unternehmer ist Gerichtsstand unser Firmensitz in 48282 Emsdetten.

§ 16 Produktdarstellung und Abbildungen

(1) Die in unserem Online-Shop dargestellten Produktabbildungen dienen der Illustration und der besseren Veranschaulichung der angebotenen Produkte.

(2) Aufgrund unterschiedlicher Bildschirmdarstellungen, technischer Gegebenheiten sowie möglicher produktionsbedingter Unterschiede kann es zu geringfügigen Abweichungen zwischen der Darstellung und dem tatsächlich gelieferten Produkt kommen, insbesondere hinsichtlich Farben, Proportionen oder Details.

(3) Zur besseren Veranschaulichung können animierte Darstellungen, symbolische Abbildungen oder KI-gestützte Visualisierungen verwendet werden.

(4) Maßgeblich für die Beschaffenheit und den Lieferumfang eines Produkts ist ausschließlich die jeweilige Produktbeschreibung im Online-Shop.